



# Über die Gestaltung der Zukunft des Convenience Geschäfts

Smart Store Development

# Unsere Themen heute

- 1 Kunden Präferenzen & die wachsende Bedeutung von Smart Stores
- 2 Unser Smart Store Portfolio
- 3 Über die neuen Standorte



1

## Die wachsende Bedeutung von Smart Stores

---



# Die Präferenzen der Konsumenten haben sich weiterentwickelt und verändert\*.

**Erwartungen der Verbraucher** sind unter anderem in Bezug auf Einfachheit des Einkaufens, Öffnungszeiten und Verfügbarkeit **gestiegen**.

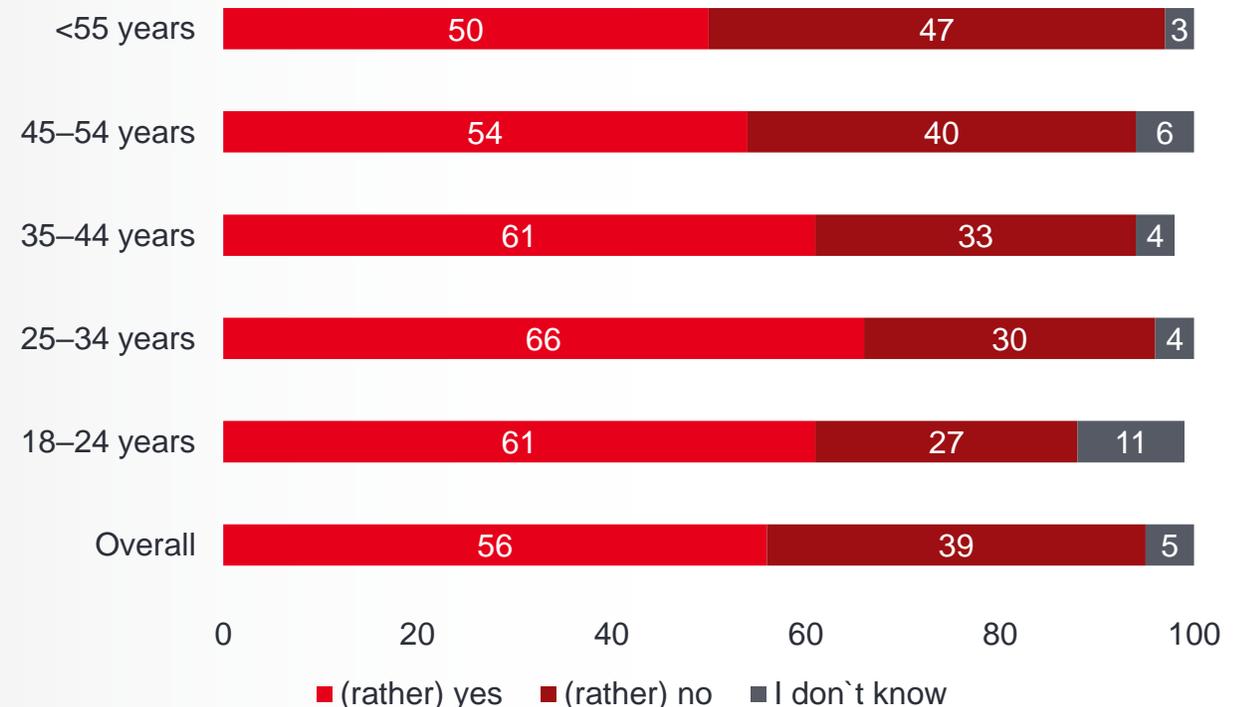
Infolge der Pandemie wollen viele Verbraucher **schnell** und **mit möglichst wenigen Kontakten** einkaufen.

Generationsübergreifend: Zunehmende **Offenheit für und Akzeptanz von Technologie**.

Gutes **Personal** zu finden wird immer schwieriger, die **Personalkosten** steigen, während die **Technologiekosten** sinken.

\*„Study 2020 –Unmanned Stores“, Prof. Dr. Sabine Benoit, University of Surrey.

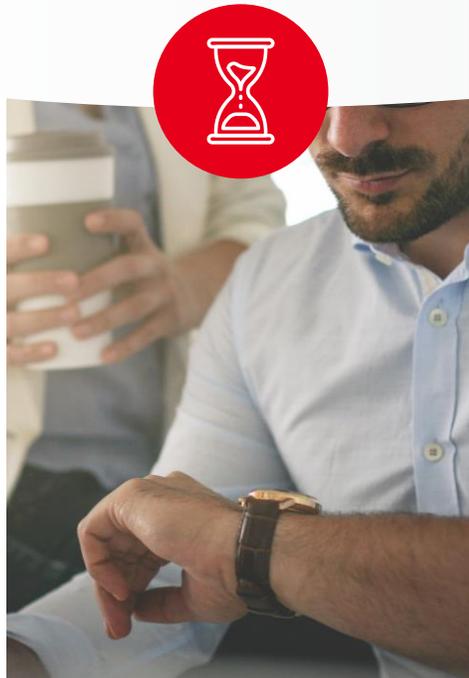
**Question:** Could you generally imagine to shop in a grocery store without sales personal?



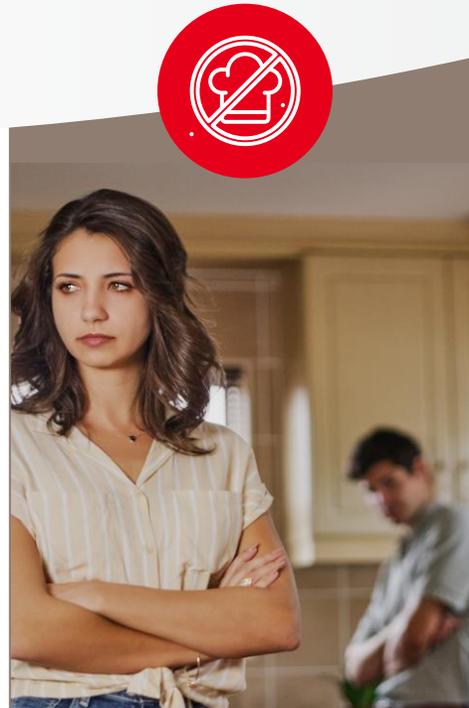
# Diese Trends prägen die Zukunft!



Verändertes  
Mobilitätsverhalten



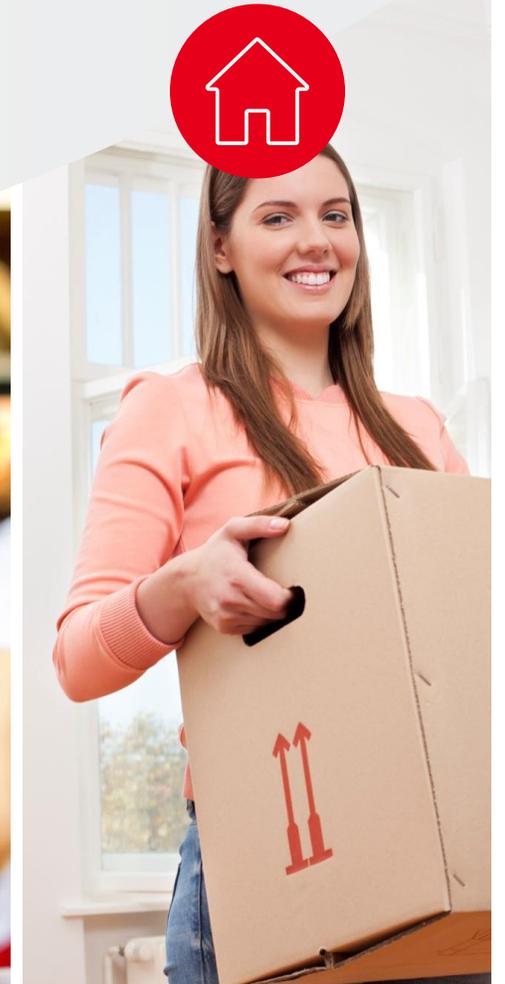
Zeitknappheit



Selber kochen?  
Nein Danke!



Snackification



Single Haushalte

# Unser Ansatz im Bereich Smart Stores.

---

## Lekkerland ist aktiv in diversen Kanälen.

Tankstellen, Travel Retail, Ladestationen, Kliniken... usw.

---

## Der Außer-Haus-Konsum ist vielfältig.

Er findet in vielen unterschiedlichen Kanälen statt.

---

## Welche Lösung Erfolg hat, entscheiden die Verbraucher.

Smart-Store-Konzepte müssen sich daher an ihren Erwartungen und Wünschen orientieren.

---

## „One size fits all“ funktioniert in diesem Fall nicht.

---

## Deshalb entwickelt & testet Lekkerland mehrere Konzepte.

## 2 Unser Smart Store Portfolio

---



# Unsere Smart Stores: 15 Live Standorte

## Smart Automat



2

### • Live!

"Modular walk-in Latebird automat with fully automated good delivery through conveyor belts."

Live seit Sep'22, EnBW Bispingen  
Live seit Oct'23, Ionity Rostock

## Smart Box



1

### Live für LL MAs!

"AI-based shop solution with Aifi "just walk out" technology for fully automated purchases."

LL HQ Frechen Live seit Mar'23

## Smart Stop



### Live für LL MAs!

"Concept with Stüwer "Smart Vendings" for low-frequency POS."

Test in Lekkerland HQ Frechen

## Smart Shop



2

### Live für LL MAs!

"Walk-in store solution with Reckon AI "Smart Fridges" & Stüwer "Smart Vendings" for medium to high traffic POS."

EnBW Lichtenau Live seit Feb'24  
Sana Klinik München Live Seit Mar'24

## Smart Kiosk



10

### Roll-Out!

"Modular walk-in self-service kiosk with coffee bar, and a self-checkout solution."

Sana Stuttgart Live seit Dez'20-Jan'21  
Schön Klinik Düsseldorf Live seit Mar'23  
Westfalen Alvore Shop Live seit Sep'23  
Asklepios Klinik Weißenfels, seit Nov'23  
5 Lekkerland Lagern Live seit 2022  
Rewe Köln Porz

### 3 Über die neuen Standorte



# Rewe ready Smart Automat, Ionty Rostock

Live seit  
30.10.2023



# REWE To Go Smart Kiosk, Asklepios Klinik Weißenfels

Live seit  
30.11.2023



# Standalone REWE ready Smart Shop, Chemnitz

Live seit  
06.02.2024



# Frischwerk Smart Kiosk, Sana Klinik München

Live seit  
05.04.2024



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!