



KARRIERE TANKSTELLE

WIR. GESTALTEN. ZUKUNFT.
Mit neuen Fachkräften ins Morgen

Karriere Tankstelle: Warum?

- Tankstellen stehen vor fundamentalen Veränderungen im Geschäftsmodell – Zusatzverkäufe, neue Sortimente und zusätzliche Services stehen im Fokus.
- Mitarbeiter müssen für diese neue Tankstellen-Welt bereit gemacht werden.
- Die Tankstellen-Welt steht damit vor den gleichen Herausforderungen wie andere:
 - Fachkräftemangel
 - Qualifizierung von Quereinsteigern
 - Personal finden und halten
 - Zeitgemäße Weiterbildung fehlt für die Branche
- Deshalb Start im Jahr 2015 mit der Entwicklung des Programms “Karriere Tankstelle“

Was haben wir entwickelt ...



Karrieren Tankstelle als Lösung

- Eigens für und **von** der Branche entwickeltes Lehrmaterial
- Praxisnah für die Tankstellen-Branche
- Persönliche Teilnehmerbetreuung
- Wenige Seminartage
- Berufsbegleitende Fernlehrgänge
- Von Mineralölgesellschaften und Mittelstand anerkannt
- Abschlüsse mit IHK-Zertifikat



WERTSCHÖPFUNGSMANAGEMENT I

Lektion 1:

Einführung in das
Wertschöpfungsmanagement für Tankstellenbetriebe

Prof. Dr. Torsten Olderog

unter fachlicher Mitwirkung von:

Volker Behn, team energie GmbH & Co. KG, Süderbrarup

Dirk Ebert, Deutsche Tamoil GmbH, Hamburg

Holger Haesloop, ESSO Deutschland GmbH, Hamburg

Claudia Haghani, W. Kriem & Co. Mineralölhandel GmbH, Kautungen

Andreas Klitzke, OPLEN Deutschland GmbH, Elmshorn

Jörg Kraus, CLASSIC Tankstellen GmbH & Co. KG, Hoya

Peter Muschick, Shell Deutschland Oil GmbH, Hamburg

Marion Oehlmann, JET Tankstellen Deutschland GmbH, Hamburg

Alexander Reinschke, Tankstellenpartner Deutsche Tamoil GmbH

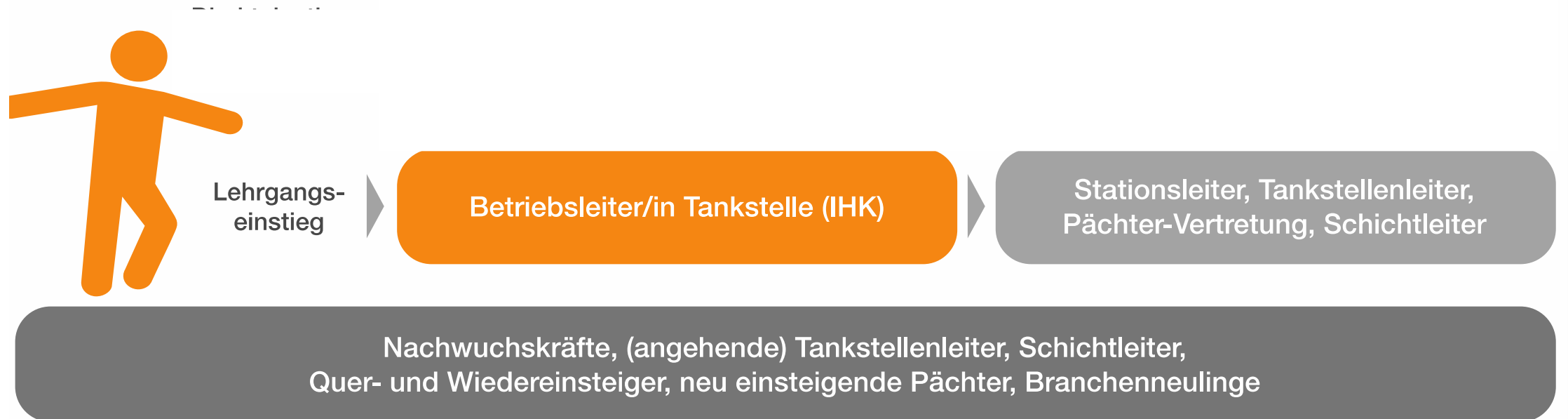
Heide Schulte-Hartmann, SCORE – Tankstellen und Mineralölhandels-GmbH, Emden

Claudia Schwecke, A.F. Bauer GmbH, Regenstauf

Christine Walther, UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e.V., Berlin

Torsten Wagner, TOTAL Deutschland GmbH, Berlin

Für alle was dabei: Karrierewege



Betriebsleiter Tankstelle (IHK)

MODUL 1

Wertschöpfungsmanagement

- Supply-Chain Management
- Prozessmanagement
- Marketing
- Personalmanagement
- Produktionstechniken für Food-Produkte
- Kaufmännische Grundlagen

Bestandteile:

- 3 Lektionen
- Online-Test
- 1 Seminartag in Präsenz mit schriftlichem Abschlusstest

Dauer: 3 Monate

MODUL 2

Supply-Chain-Management

- Ansatz, Strategien & Instrumente
- Controlling & Electronic-Procurement

Prozess-Management

- Ansatz, Identifikation & Beschreibung
- Gestaltung & Controlling

Bestandteile:

- 4 Lektionen
- Online-Test
- 1 Seminartag Online mit Abschlusstest

Dauer: 3 Monate

MODUL 3

Marketing

- Grundlagen eines Marketing-Konzepts
- Marketing-Mix und Marketing-Instrumente in der Gastronomie

Personalmanagement

- Übergreifende Aufgaben des Personalmanagements
- Personaleinsatz

Bestandteile:

- 4 Lektionen
- 2 optionale Fallstudien
- Online-Test
- 1 Seminartag Online mit Abschlusstest

Dauer: 3 Monate

MODUL 4

Tankstellenrecht Food-Produktion

- Planung in der Food-Produktion
- Qualität, Beschaffung und Kennzahlen

Kaufmännische Grundlagen

Kaufmännische Grundlagen

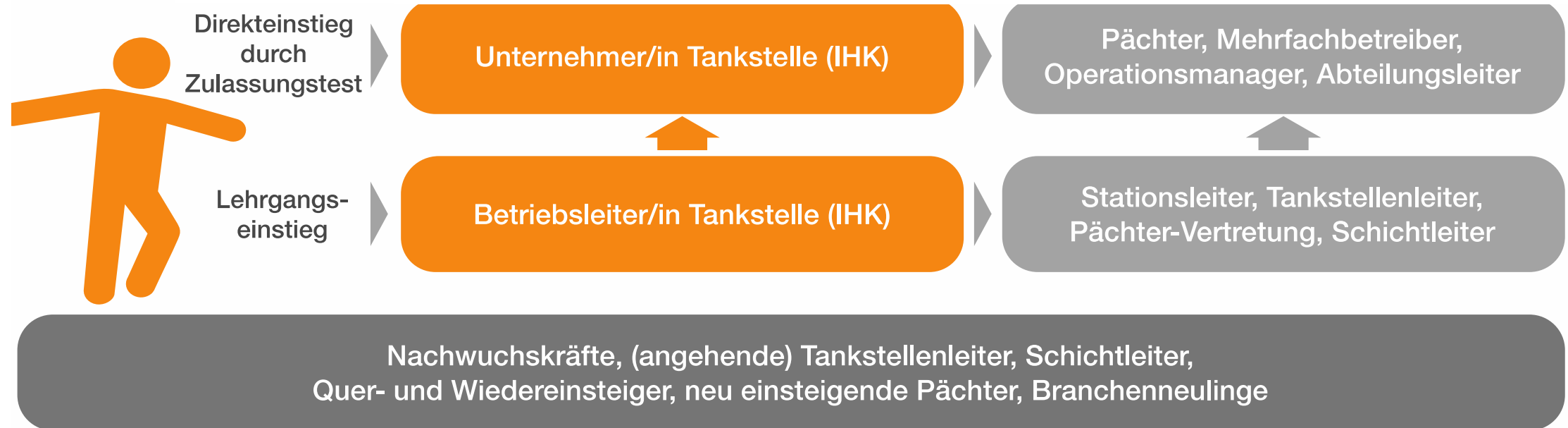
- Kalkulation, Deckungsbeiträge und Kostenkontrolle

Bestandteile:

- 4 Lektionen
- 2 optionale Fallstudien
- Online-Test
- 1 Seminartag Online, 2 Seminartage in Präsenz mit schriftlichem Abschlusstest und IHK-Zertifikatsprüfung

Dauer: 3 Monate

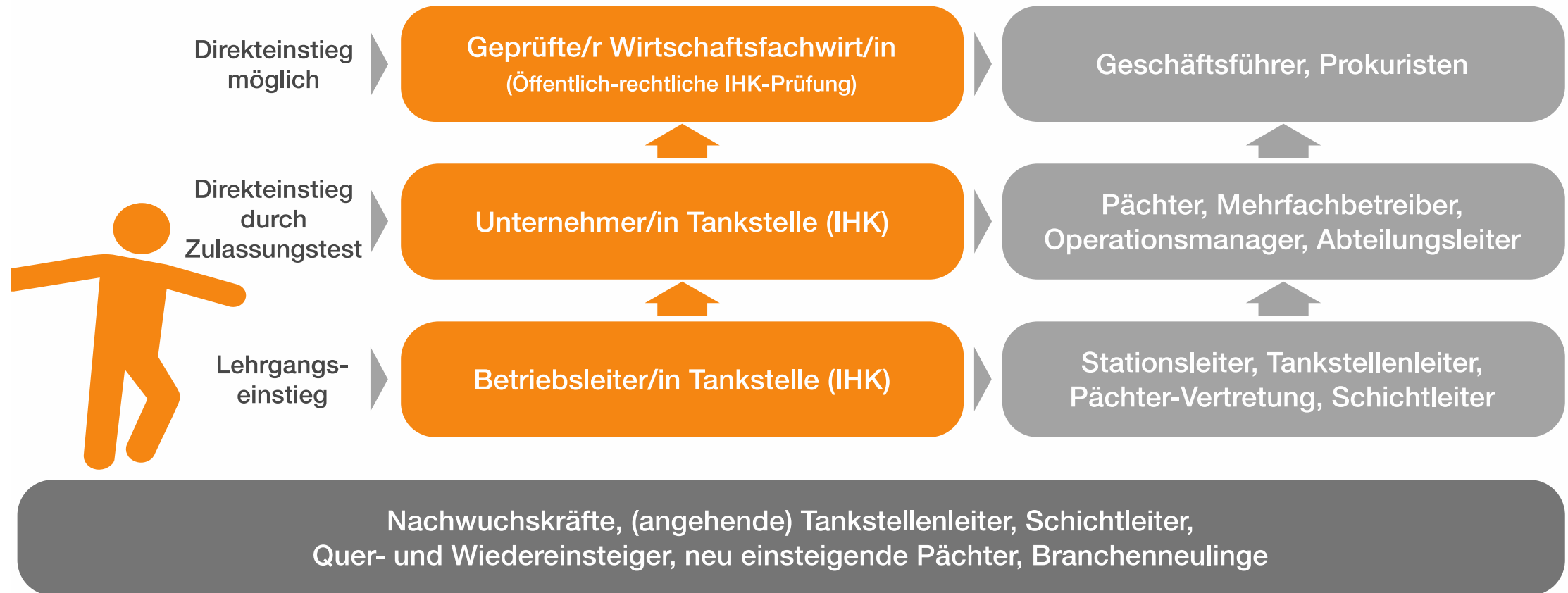
Für alle was dabei: Karrierewege



Unternehmer Tankstelle (IHK)

MODUL 5	MODUL 6	MODUL 7	MODUL 8	MODUL 9
<p>Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> o Motive und Entscheidungsprozesse im Konsumentenverhalten o Besonderheiten des Dienstleistungsmarketing o Marketinginstrumente für Dienstleistungsunternehmen o Funktionen und Formen von Marken o Markenstrategien o Marktforschung o Analyse und Abgrenzung von Märkten o Analyse von Wettbewerbern 	<p>Personal & Führung</p> <ul style="list-style-type: none"> o Methoden der Personalansprache und -suche o Instrumente der Personalauswahl o Personalentwicklung als systematischer Prozess o Personaleinsatz und Personalcontrolling o Grundlagen der Mitarbeiterführung o Motivation als Schlüssel der Mitarbeiterführung o Führungsstile, -aufgaben, -techniken, -modelle o Konfliktbewältigung 	<p>Tankstellenrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> o Sachgebiete des Rechts o BGB – Geschäftsgrundlage im deutschen Privatrecht o Rechtsgeschäfte o Leistungsstörungen o Schuldverhältnisse o Sachenrecht - Eigentum und Besitz o Grundlagen des Handelsrechts in Deutschland o Handelsgeschäfte o Gesellschaftsrecht o Spezifisches Tankstellenrecht 	<p>Unternehmensführung</p> <ul style="list-style-type: none"> o Aufgaben, Konzepte und Ansätze der Unternehmensführung o Instrumente des strategischen Managements o Aufgaben und Instrumente des Controllings o Verfahren des Benchmarkings o Instrumente des Kostenmanagements o Grundlagen des Qualitätsmanagements und Prozesse für die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen o Verfahren zur Messung von Qualität für Dienstleistungen o Konzepte des Veränderungs- und Wissensmanagement 	<p>Online-Planspiel</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tankstellen Praxis: Anwendungskurs zur Praxisimplementierung o Planspiel: Aufbau und Management einer Tankstellenkette o Projektmanagement
<p>Bestandteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 4 Lektionen o Online-Test o 1 Seminartag in Präsenz mit schriftlichem Abschlusstest 	<p>Bestandteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 4 Lektionen o Online-Test o 1 Seminartag Online mit Abschlusstest 	<p>Bestandteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 4 Lektionen o Online-Test o 1 Seminartag Online mit Abschlusstest 	<p>Bestandteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 4 Lektionen o Online-Test o 1 Seminartag Online mit Abschlusstest 	<p>Bestandteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Innovatives Online-Planspiel mit professionellem Projektmanagement o 1 Projektaufgabe o 2 Seminartage in Präsenz mit schriftlichem Abschlusstest und IHK-Zertifikatsprüfung
<p>Dauer: ca. 11 Wochen</p>	<p>Dauer: ca. 11 Wochen</p>	<p>Dauer: ca. 11 Wochen</p>	<p>Dauer: ca. 11 Wochen</p>	<p>Dauer: ca. 11 Wochen</p>

Für alle was dabei: Karrierewege



Geprüfter Wirtschaftsfachwirt IHK

Öffentlich-rechtliche IHK-Prüfung, die auch zu einem Hochschulstudium befähigt.

Der Fernlehrgang bereitet im Kontext der Tankstelle auf die Prüfung vor, so dass alle Inhalte in die Praxis übertragen werden. Das Besondere an diesem Angebot:

Die UNITI-Akademie bietet diese Vorbereitung online als sogenannte WBTs (Webbased Training) an. Bei den WBTs stehen Videos ggf. mit Animationen und Grafiken sowie ggf. kleinen Multiple-Choice-Tests bereit.

Die Teilnehmer können mit geringem Reiseaufwand problemlos lernen.

Wissenswertes zum Angebot

- UNITI Akademie & ICA starten 4 bis 6 Lehrgängen pro Jahr
- Gruppengröße liegt zwischen 12 und 18 Teilnehmern
- Präsenz-Seminare (2 Termine) finden in Koblenz bei der IHK-Akademie statt – weitere Seminare finden online statt.
- Während der Corona-Pandemie und des Lockdowns konnten alle Lehrgänge planmäßig durchgeführt und abgeschlossen werden.
- Unsere Teilnehmer bewerten die Kurse durchweg mit Bestnoten.

Evaluation

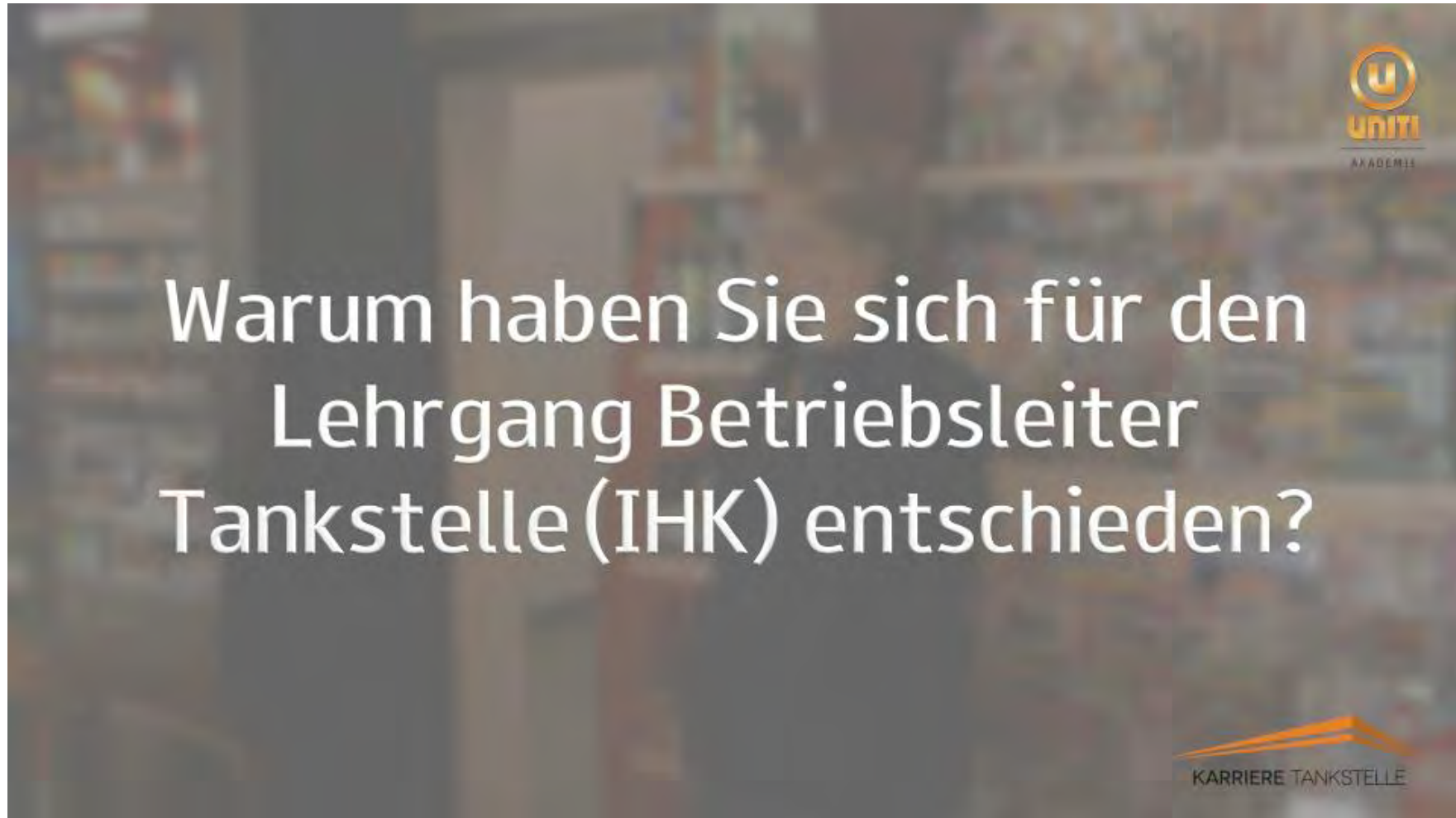
Bestnoten von unseren Teilnehmern

1,62

Mittelwert aller Präsenz-Seminare

Gesamteindruck	1,54
Vorbereitung durch Lektionen	2,03
Nützlichkeit Online-Test	2,20
Inhaltliche Struktur des Kurses	1,79
Teilnehmerbetreuung Selbstlernphase	1,84
Unterlagen zu Beginn des Lehrgangs (nur bei M1)	1,80
Teilnehmerbetreuung Seminarort	1,62
Fachkompetenz Dozent	1,19
Stoff praxisnah, klar und verständlich	1,44
Moderation Diskussionen	1,33
Einbindung Teilnehmer	1,32
Beantwortung von Fragen	1,31

Aber lassen wir doch mal Teilnehmer und Unternehmer sprechen



Abschlussbilder





KARRIERE TANKSTELLE

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Fragen